

Algemene voorwaarden m.b.t. verhuur motorhome

Algemeen

Ook de huurder die na u komt krijgt onze motorhome graag in dezelfde toestand bij vertrek als u. Behandel de motorhome met zijn inboedel en uitrusting met de nodige voorzichtigheid en respect, dan zien we u als klant natuurlijk ook graag terugkomen!

Om verrassingen te vermijden is het belangrijk dat je de voorwaarden goed naleest – een verwittigd man of vrouw ... Om u op weg te helpen, hieronder enkele basisregels en -principes:

- De huurder verplicht zich ertoe de motorhome te onderhouden als een goede huisvader en dagelijks motorolie, koelvloeistof, waterpeil en bandendruk te controleren.
- De motorhome wordt opgeleverd in volgende toestand en wordt in dezelfde toestand terug verwacht bij inlevering:
 - Volle dieseltank
 - Lege en propere toiletcassette
 - Lege afvalwatertank
 - Lege en propere koel- en vriescombinatie
 - Barbecue volledig schoongemaakt (indien optie werd geselecteerd)
 - Binnenschoonmaak volledig uitgevoerd
 - Volledige en propere afgewassen huisraad
- Bij verlaten van de motorhome worden alle ramen en deuren afgesloten en op slot gedaan. Waardevolle zaken worden steeds uit het zicht weggeborgen.

De volgende paragrafen gaan in meer detail betreffende wat wel en niet mag/kan, wat inbegrepen is en wat niet.

1. Begripsbepalingen

In deze wordt verstaan:

- **De huurder:** degene die voor zichzelf en eventueel anderen in een gezelschap op zijn of haar naam een motorhome huurt en het contract ondertekent.
- **De verhuurder:** de eigenaar van de motorhome of diens vertegenwoordiger.
- **Motorhome:** Is het voertuig met inboedel en de uitrusting beschreven in de inventaris.
- **De bestuurder:** de persoon of personen die tijdens de huurperiode de motorhome bestuurt.

2. Overeenkomst

- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold op het moment van de ondertekening van het huurcontract.
- De huurovereenkomst is bindend voor de verhuurder en huurder. De huurder kan niet het contract geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.
- De huurder blijft altijd verantwoordelijk voor de motorhome tijdens de huurperiode en alles wat in de overeenkomst en huurvoorwaarden is opgenomen. Het huren van de motorhome impliceert de aanvaarding – zonder voorbehoud – van onze volledige huurvoorwaarden. Afwijkingen van de huurovereenkomst kunnen enkel indien ze zowel door de huurder als verhuurder schriftelijk zijn overeengekomen.
- De verhuurder behoudt zich tevens het recht toe om een reservatie te weigeren, in twijfelgevallen, bij het verstrekken van onjuiste informatie of het niet voorleggen van de nodige documenten door de huurder. In dit geval zal hij steeds de huurder hiervan op de hoogte stellen. Al betaalde voorschotten zullen in dit geval teruggestort worden aan de huurder.

3. Vertrekgarantie

- Indien, om welke reden ook, de verhuurder het gereserveerde voertuig niet beschikbaar kan stellen, heeft de huurder géén recht om een vervangvoertuig te eisen. De betaalde huursom zal teruggestort worden.
- In geval van totaalverlies tijdens een voorgaande huurperiode of een grote reparatie naar aanleiding van een schadegeval in een voorgaande huurperiode dat aanleiding geeft tot het niet ter beschikking kunnen stellen van de motorhome, kan geen aanleiding geven tot een schadeclaim wegens de huurder.

4. Rijbewijs en identiteit

- De huurder moet vooraf een kopie van zijn identiteitskaart overhandigen aan de verhuurder. Alle aangeduide bestuurders dienen een kopie van het rijbewijs voor te leggen.
- De huurder en alle bestuurders hebben een minimumleeftijd van 26 jaar en alle bestuurders moeten minimaal 5 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs B.
- De motorhome mag door niemand anders dan de aangeduide bestuurder(s) bestuurd worden.

5. Reservatie en annulering

- Bij een reservatieaanvraag zal de verhuurder voor een periode van 7 kalenderdagen de gevraagde reservatieperiode voorbehouden aan de kandidaat huurder.
- De reservatie van de mobilhome ligt pas vast na ontvangst van een aanbetaling van 50% van de totale huursom. Deze aanbetaling dient binnen de 7 kalenderdagen na de reservatieaanvraag op onze rekening te worden overgeschreven. De dag van betaling is de boekingsdatum.
- Bij niet betaling van het voorschot na 7 kalenderdagen vervalt de reservatieaanvraag.
- Ten laatste 30 dagen vóór vertrek dient het resterende bedrag van de huursom te worden voldaan. Bij gebrek hiervan heeft de verhuurder het recht de gereserveerde periode opnieuw te verhuren zonder dat dit enig recht geeft op de teruggave van het betaalde voorschot aan de huurder.
- Bedenktijd – Een reservatie kan zonder kosten binnen de 7 dagen afgezegd worden vanaf de boekingsdatum (= dag van betaling van het voorschot). Bij annulering na 7 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden van kracht.
- Indien de huurder wenst te annuleren, dient dit steeds schriftelijk te gebeuren. Bij annulering zal steeds het gestorte voorschot geheel of gedeeltelijk worden ingehouden in functie van het tijdstip van de annulering t.o.v. het geplande vertrek.
 - Tot 1 maand voor het vertrek: het voorschot, nl. 50% van het totale huursaldo.
 - Vanaf 1 maand tot één dag voor vertrek: 75% van het totale huursaldo.
 - Minder dan 1 dag voor het vertrek of na het geplande vertrek: totale huursom.
- Er is geen annuleringsverzekering inbegrepen in de huurprijs. De huurder dient gebeurlijk op eigen initiatief een afzonderlijke annuleringsverzekering af te sluiten bij een gevestigde verzekeringsmaatschappij.

6. Waarborg – inventaris en staat van bevinding

- De huurder is aan de verhuurder een waarborg verschuldigd. Ten laatste 7 dagen voor afhaling van de motorhome door huurder, wordt een waarborgsom verstrekt van €1500 (duizend vijfhonderd euro) aan de verhuurder. Dit gebeurt bij voorkeur via overschrijving. Bij niet-betaling van deze waarborgsom vóór vertrek, vervalt de overeenkomst en zijn de tarieven van de annulering van toepassing.
- Waarvoor dient de waarborg:
 - Deze waarborg dient in eerste plaats als de vrijstelling voor ongeval en diefstal
 - De waarborgsom dient eveneens als zekerheid tegen eventueel berokkende schade aan het voertuig of bijgeleverde inboedel, uitrusting en toebehoren, ongeacht of deze door de huurder zelf of door derden werd toegebracht.
 - De waarborg dient tevens als zekerheid tegen tekortkomingen in de huurverplichtingen, huurafspraken of andere additionele kosten na inlevering van het voertuig
- De betaalde waarborgsom is geen limiet op de vergoeding bij afrekening. In mindering van de waarborg kunnen komen: boetes, ontbrekende onderdelen, ontbrekende huisraad en andere uitrusting zoals opgelijst in de inventaris, schade binnen en buiten (ook kapotte banden, krassen van takken, enz.), beschadigingen aangebracht door derden, diefstal van onderdelen, schade ten gevolge van inbraak, enz.
- De controle van ontvangst van het voertuig in goede staat gebeurt steeds onder voorbehoud van achteraf vastgestelde verborgen beschadigingen, gebreken en/of verkeersboetes. In geval van schade aan het voertuig of de uitrusting wordt deze bij aankomst beschreven en gefotografeerd. Deze vaststelling dient door de huurder voor erkenning ondertekend te worden. In geval van schade wordt de volledige waarborgsom ingehouden tot na de afhandeling van het schadedossier.
- Bij een ongeval vervalt de opeisbaarheid van de volledige som door de huurder als vrijstelling van de verzekering. Enkel in recht en na betaling van de volledige schadevergoeding kan de waarborg terugbetaald worden aan de huurder.
- Bij een ongeval met gedeeltelijke aansprakelijkheid is de waarborg eveneens volledig verschuldigd.
- De waarborgsom vervalt eveneens indien bij defect aan het voertuig optreedt als gevolg van nalatigheid door de huurder, zoals het niet regelmatig nakijken van oliepeil, motorvloeistoffen en antivries.
- Bij vertrek zal de verhuurder samen met de huurder een staat van bevindingen en inventaris opmaken, waarin alle bestaande schade of ontbrekende inboedel wordt genoteerd en die dan ook deel uitmaakt van de huurovereenkomst en bijgevoegd wordt. Deze staat van bevinding bij vertrek dient zowel door de huurder als de verhuurder worden

ondertekend. Indien de huurder na vertrek nog schade of ontbrekende inboedel vaststelt kan hij dit binnen 24u na vertrek melden aan de verhuurder.

- Bij inleveren van de motorhome zal er opnieuw een staat van bevinding en inventaris opgemaakt worden. In geval van schade aan het voertuig, interieur en/of de inboedel wordt deze bij terugkomst beschreven en eventueel gefotografeerd en in rekening gebracht aan de huurder tegen de geldende tarieven van een erkend hersteller, of in geval van ontbrekende of beschadigde inboedel tegen het tarief van de nieuwwaarde. Deze staat van bevinding bij retour dient zowel voor de huurder als verhuurder worden ondertekend en dit onder voorbehoud van later opgemerkte al dan niet zichtbare schade of ontbrekende onderdelen.
- Een eindafrekening met inachtnaam van de betaalde waarborg zal opgemaakt worden ten laatste 4 weken na het verstrijken van de huurperiode.

7. Verhuurtermijnen

- Afhalen en inleveren van de motorhome:
 - **Week** verhuur: afhaling op zaterdag tussen 16:00h en 19:00h, inlevering van de motorhome op zaterdag vóór 10:00h.
 - **Midweek** verhuur: afhalen op maandag tussen 16:00h en 19:00h, inlevering van de motorhome op vrijdag vóór 10:00h.
 - **Weekend** verhuur: afhalen op vrijdag tussen 16:00h en 19:00h, inlevering van de motorhome op zondag tussen 18:00h en 20:00.
- Bij te laat inleveren van de motorhome wordt €50 per aangevangen uur na de afgesproken inlevertijd aangerekend
- Verhuurprijs en voorwaarden voor andere en/of langere periodes zijn bespreekbaar, neem daarvoor contact op met ons.
- Weekend of midweekverhuur is enkel mogelijk in het laag- en tussenseizoen.
- Buiten het hoogseizoen is het in samenspraak met de verhuurder mogelijk om op andere dagen of tijden te vertrekken en terug te keren.
- Het eerder terugbrengen van de motorhome geeft geen aanleiding tot gedeeltelijke terugbetaling.

8. De huurprijs – In de huurprijs inbegrepen:

Het volledige normale gebruik van het voertuig en de volledige uitrusting. De gedetailleerde inventaris wordt bij afhaling en inlevering met de huurder overlopen en ondertekend.

- Het aantal kilometers inbegrepen, afhankelijk van de lengte van de huurperiode:
 - Week: 1750km
 - Midweek: 1000km
 - Weekend: 500km
 - Voor afwijkende periodes of extra dagen geldt: 250 km per nacht.
- Milieuvignetten voor Duitsland en Frankrijk zijn aanwezig in de motorhome.
- Verzekeringen:
 - Verzekering tegenover derden (B.A. of Burgerlijke Aansprakelijkheid)
 - De omniumverzekering (all-risk) met een vrijstelling van €1250 per schadegeval. Deze vrijstelling is ten laste van de huurder.
 - Uitgebreide rechtsbijstandverzekering.
 - Reisbijstand voor de motorhome (in geval van ongeval en pech)
- De onderweg noodzakelijke reparaties aan de motor en mechaniek bij defect, mits voorafgaande goedkeuring door verhuurder en mits voorlegging van een officiële factuur op naam van de verhuurder. **Opgelet:** Kassabonnen worden niet aanvaard! Onderhoud en reparaties dienen uitgevoerd te worden door een erkende garage. Voor elke reparatie is de huurder verplicht zich vooraf in verbinding te stellen met de verhuurder.
- De buitenkant is behandeld met een speciale coating, waardoor we verkiezen om de buitenreiniging exclusief door onszelf te laten uitvoeren, daarvoor wordt niets extra aangerekend en zit in de huursom inbegrepen.
- Gasverbruik: er is steeds een gasfles aangekoppeld die minimum voor de helft vol is, indien meer verbruikt wordt is de extra gasfles ten laste van de huurder. Hierbij wordt de lege gasfles terug meegebracht en niet ingeruild bij aankoop van de nieuwe gasfles.
- Chemische WC-set: 2 liter WC-product en 2 rollen speciaal WC-papier

8. De huurprijs – Wat is niet inbegrepen?

- Volgende pakketten kunnen tegen betaling (zie prijslijst) voorzien worden:
 - Bedpakket: hoeslaken, donsdeken met overtrek, 2 hoofdkussens met kussensloop

- Keukenpakket: afwasmiddel, sponsje, vaatdoek, keukenhanddoek, keukenrol
- Handdoekenpakket: handdoek + douchehanddoek
- Barbecuepakket: Compact barbecue, houtskool/briketten, aanmaakproduct
- Waterpret pakket: 2 SUPs beschikbaar, 100€ per SUP per week, 50€ per bijkomende week
- Winterpret pakket: winterbanden, sneeuwkettingen, sneeuwkrabber
- Bij overschrijding van de kilometerlimiet wordt een tarief aangerekend van €0,25 (incl. BTW) per km.
- Bij inlevering van de motorhome wordt samen met de huurder de toestand en inventaris van de motorhome overlopen, voor volgende gevallen wordt een extra bedrag aangerekend:
 - Binnen niet (voldoende) schoongemaakt: €75
 - Bij niet geruimde en schoongemaakte toiletcassette: €50
 - Niet geledigde afvalwatertank: €25
 - Niet gevulde dieseltank: €15 + de rekening voor het voltanken
- Is ten allen tijde ten laste van de huurder:
 - Diesel verbruik (volle tank terugbrengen!)
 - Boetes
 - Tolwegen, wegenvignetten

9. Verzekeringen

- De motorhome is verzekerd voor evenveel personen als er gehomologeerde zitplaatsen zijn (4).
- De motorhome is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder en omnium (allrisk) voor brand, diefstal (met uitzondering van de inboedel, huisraad en interieur en op voorwaarde dat de sleutels terug overhandigd worden), eigen schade, rechtsbijstand, pechbijstand en vervangwagen.
- De motorhome mag enkel reizen in die landen die vermeld staan en niet doorkruist zijn op de verzekeringskaart (vroegere groene kaart) van het voertuig. Landen waarvoor er geen dekking is mogen expliciet niet worden bezocht.
- Een verzekering van de persoonlijke spullen van de huurders (bagage, laptop, camera, fietsen enz.) is nooit inbegrepen in de verzekering van het voertuig, onafhankelijk van de oorzaak van de schade of verlies. Deze dekking dient door de huurder zelf te worden voorzien.
- Wordt het voertuig in eigendom opgeëist om reden van ontduiking van de invoerrechten, accijns, BTW of omwille van smokkel, het in bezit hebben van wapens, handel in of het in bezit hebben van verdovende middelen, vervoer van illegalen of om welke reden dan ook, dan vervallen alle verzekeringsvoorwaarden voor de huurder van het verlies van het voertuig. Tevens zijn alle daaruit voortvloeiende schade en onkosten ook ten laste van de huurder.
- Uitgesloten van de verzekering zijn:
 - Beschadigingen ten gevolge van slecht onderhoud, overbelasting, onvoorzichtigheid, nalatigheid of als gevolg van het rijden over niet berijdbare wegen.
 - Beschadigingen tijdens vervoer motorhome, het aan boord nemen of lossen. Schade aangebracht door de huurder, niet zijnde het gevolg van een aanrijding.
 - Iedere erkenning van verantwoordelijkheid, iedere vaststelling van schade, iedere belofte van schadevergoeding en iedere betaling door de huurders bij ongeval gedaan.
 - Interieur, inboedel, huisraad en luifel

10. Schade – ongeval – overtredingen

- Problemen onderweg worden in eerste instantie onmiddellijk aan ons gemeld.
- De huurder verplicht zich ertoe bij alle ongevallen de verhuurder onmiddellijk hiervan te verwittigen en dit schriftelijk te bevestigen met een volledige ongevalsangifte.
- De huurder en de bevoegde bestuurder zijn aansprakelijk voor de verkeersboetes en begane overtredingen tijdens de huurperiode. In geen geval kan de verhuurder aansprakelijk worden gesteld.
- Bij een boete die na de huur ontvangen wordt, zal een administratieve kost van €15 worden aangerekend, bovenop het bedrag van de boete
- De gebruiker of huurder ontslaat de verhuurder van elke aansprakelijkheid en schadevergoeding in geval van technisch defect, alsook voor alle nadelige gevolgen die daaruit voortvloeien, onafhankelijk van de oorzaak van het ongeval of schade.
- Eventueel motoronderhoud onderweg wordt terugbetaald enkel en alleen na uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van de verhuurder en mits overhandiging van een officiële factuur op naam van Sacha Van Hoeven BV (zie gedetailleerde gegevens van de eigenaar vermeld op de verhuurdocumenten).
- Er dient altijd eerst toestemming aan de verhuurder te worden gevraagd vooraleer tot een reparatie over te gaan. Reparaties uitgevoerd zonder het akkoord van de verhuurder worden niet terugbetaald en zijn ten laste van de huurder. Vervangen onderdelen worden steeds meegebracht (om reden van garantie).

- Schade ontstaan door specifieke weersomstandigheden (bevrozen van leidingen bij vriesweer, sneeuwschade, ...) is steeds ten laste van de huurder.
- Enkel de herstel- en slepingsfacturen komen in aanmerking voor een terugbetaling indien vaststaat dat de huurder geen aansprakelijkheid draagt voor de feiten of gebeurtenissen die tot de facturatie aanleiding hebben gegeven.
- De kosten voor reparaties aan de motor, mechanische delen en de elementen van de leefruimte, voor zover deze het gevolg zijn van het verkeerd gebruik of verwaarlozing door de huurder zijn ten laste van de huurder.
- Bij een verkeersongeval dient steeds een proces-verbaal te worden opgesteld door de plaatselijke politiediensten.
- Iedere overtreding die leidt tot definitieve inbeslagname van de motorhome zal onherroepelijk leiden voor de overtreder-huurder tot het betalen aan verhuurder van een schadevergoeding gelijk aan de volledige aankoopssom van het gehuurde voertuig.
- Iedere overtreding die leidt tot een tijdelijke inbeslagname van de motorhome, zal onherroepelijk leiden voor de overtreder-huurder tot het betalen aan verhuurder van het totale huurbedrag voor de periode waarin het voertuig onbeschikbaar is door de inbeslagname, alsook alle kosten verbonden aan de inbeslagname en het terugbrengen van het voertuig naar de verhuurbasis in Geel.
- Reparatie en vervanging van lekke banden is steeds ten laste van de huurder.
- De huurder is zelf verantwoordelijk ingeval van overschrijding van de maximaal toegelaten massa (MTM) en daaraan verbonden schade en/of boetes. De MTM voor het verhuurde voertuig bedraagt 3500kg.
- Eventuele schade aan de motorhome, uitrusting, interieur en /of de inboedel zal in rekening gebracht worden aan de huurder via de waarborg en dit tegen geldende tarieven van een erkend hersteller of in geval van ontbrekende inboedel de waarde van het ontbrekende stuk. Dit wordt eventueel vermeerderd met een vergoeding van de door de verhuurder geleden materiële schade of verlies van inkomsten indien de camper niet tijdig terug rijklaar kan worden gemaakt.

11. Verboden

- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- Roken (inclusief e-sigaret of vpen) in het voertuig is ten strengste verboden.
- Het gebruik van frituurolie of licht ontvlambare stoffen in het voertuig is verboden.
- Het is verboden aanpassingen te doen of veranderingen aan te brengen aan het voertuig.
- Het is verboden de motorhome te gebruiken om:
 - voort te duwen, te trekken of te slepen
 - in velden te rijden of aan begeleiding te doen
 - te gebruiken voor bezoldigd personen-of goederenvervoer
 - aan te wenden voor koersen, snelheidsproeven of wedstrijden
 - te gebruiken als verhuiswagen.
- Gebruik van bijkomende toestellen (microgolf, frietketel,) zijn verboden. Gourmet- of fonduetoeestellen, barbecue e.d. mogen enkel buiten gebruikt worden zonder risico op schade aan de motorhome.
- Het gebruik van kaarsen is verboden.
- Het aanbrengen van zelfklevers (binnen en buiten). Uitzondering hierop zijn verplichte wegenvignetten die volgens de instructies op de voorziene plaats moeten worden aangebracht.
- Het betreden van de wagen met naaldhakken, stud-schoenen met ijzeren plaat, skilaarzen, spikes.
- Het open laten van ramen (uitgezonderd de stuurcabine-ramen), deuren, dakluiken en luifels tijdens de rit.
- Het vervoeren van brommers, motors, quads, of andere gemotoriseerde voertuigen in de garage.
- Het meenemen van brandstof in jerrycans of andere verpakkingen.
- Het voertuig mag niet gebruikt worden voor het bezoeken van muziekfestivals of risicovolle (sport)manifestaties.
- Het meenemen van lifters.
- Het is verboden om sneller te rijden dan 110km/h. Ook op plaatsen waar dit toegestaan is.
- Het is de bestuurder uitdrukkelijk verboden het voertuig te besturen onder invloed van drank, drugs, verdovende middelen en geneesmiddelen waarvan de bijsluiter het gebruik door de bestuurders van een motorvoertuig afraadt.
- Het vervoer van smokkelgoederen, wapens, verdovende middelen en illegalen.
- Voor uw veiligheid:
 - Het is verboden zich in de douche of toiletruimte te bevinden of er zich naar toe te begeven terwijl de motorhome rijdt.
 - Het is verboden het bed te gebruiken of rond te lopen in de motorhome tijdens het rijden.